



הטבות במוסדות ובארגונים השונים למקבלים קצבת אזרח ותיק בתוספת השלמת הכנסה ומקבלי קצבת אזרח ותיק לנכה

1 דברי הסבר

המידע המפורט מטה הוא כללי בלבד, ואין בו כדי לבסס כל זכות טרם בחינה פרטנית של המבקש מול הגוף הרלוונטי.

לציבור מקבלי הקצבאות של הביטוח הלאומי יש זכויות גם במוסדות ובארגונים נוספים, הנותנים להם הנחות והטבות. לנוחותכם, וכדי שתוכלו למצות את זכויותיכם במלואן, אנו מביאים לכם את המידע על ההטבות שאתם עשויים להיות זכאים להן מגופים אלה. חשוב לציין, שהגופים נותני ההטבות הם האחראים למתן הטבות, ולכן, אם אתם סבורים שאינכם מקבלים את ההטבה שאתם זכאים לה, עליכם לפנות אל הגוף נותן ההטבה.

2 פירוט ההטבות

המוסד או הארגון	מהות ההטבה	זכאות להטבה	אופן קבלת ההטבה
המשרד לשוויון חברתי	תעודת אזרח ותיק המזכה בהנחות ובהטבות במוסדות השונים	אזרחי ישראל מגיל פרישה ומעלה (נשים מגיל 62 ומעלה בהתאם לתאריך לידתן, גברים מגיל 67 ומעלה)	המשרד לשוויון חברתי שולח את התעודה באופן אוטומטי לכתובתו של הזכאי המעודכנת במרשם האוכלוסין. מתן התעודה אינו מותנה בקבלת קצבת אזרח ותיק. לבירורים ניתן לפנות בטלפון *8840 או 02-6547025. ניתן להנפיק בטלפון הנייד תעודת אזרח ותיק דיגיטלית נושאת תמונה באמצעות היישומון (אפליקציה) "אזרח ותיק".
חברת בזק	50% הנחה בדמי שימוש קבועים בתשלום חשבון הטלפון	- מקבלי קצבת אזרח ותיק בתוספת השלמת הכנסה - מקבלי קצבת אזרח ותיק לנכה (השלמה לקצבת נכות)	החוק אינו חל על מי שמחובר לחברות טלפון אחרות כמו הוט ונטוויז'. הביטוח הלאומי מעביר לחברת בזק רשימות של מי שעשויים להיות זכאים להטבות. ההנחה אמורה להינתן באופן אוטומטי. קו הבזק חייב להיות בדירה למגורים בלבד, וחייב להיות על שם מקבל הקצבה. אין כפל הנחות – הצטרפות למסלול מוזל (חבילת שיחות וכדומה) מונעת את מתן ההנחה. לבירורים ניתן לפנות לבזק בטלפון 199.

פירוט ההטבות – המשך

המוסד או הארגון	מהות ההטבה	זכאות להטבה	אופן קבלת ההטבה
חברת החשמל	50% הנחה בעבור 400 קוט"ש ראשונים בתשלום חשבון החשמל החודשי	• מקבלי קצבת אזרח ותיק בתוספת השלמת הכנסה • מקבלי קצבת אזרח ותיק לנכה (השלמה לקצבת נכות)	הביטוח הלאומי מעביר לחברת החשמל ולחברת נגה רשימות של מי שעשויים להיות זכאים להנחה. ההנחה ניתנת באופן אוטומטי. (ההנחה ניתנת באופן אוטומטי גם באמצעות ספקים פרטיים המקבלים זיכוי מחברת נגה). שים לב שחשבון החשמל חייב להיות על שם הזכאי, ובתעריף ביתי בלבד. אם לזכאי יש יותר מחשבון חשמל אחד על שמו, עליו להסדיר את קבלת ההנחה מול ספק החשמל. לבריורים ניתן לפנות לחברת החשמל במוקד 103 או לספק שלך.
משרד הבינוי והשיכון	סיוע בתשלום שכר דירה לשכירת דירה בשוק החופשי (שלא מבני משפחה) או סיוע בדירור ציבורי	• מקבלי קצבת אזרח ותיק בתוספת השלמת הכנסה • מקבלי קצבת אזרח ותיק לנכה (השלמה לקצבת נכות) לידיעתכם, קבלת ההטבה מותנית בתנאים נוספים.	ההטבה אינה ניתנת באופן אוטומטי. לבריור תנאי הזכאות ולהגשת בקשה לסיוע יש לפנות למשרד הבינוי והשיכון או לאחת החברות הבאות: אלונים (מקבוצת MGROU), מילגם או מעוף. לידיעתכם, לאחר הגשת בקשה לאחת החברות, משרד השיכון פונה לביטוח הלאומי לקבלת מידע על זכאותכם לקצבאות.
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים	50% הנחה בתעריפי נסיעה בתחבורה ציבורית	נשים מגיל 62 עד גיל 67 (שימו לב – מעל גיל 67 יש פטור מתשלום בתחבורה ציבורית)	לקבלת ההנחה יש לעדכן את פרופיל ההנחה בכרטיס הרב-קו או ביישומון (אפליקציה) לתשלום בתחבורה ציבורית בטלפון החכם.
	פטור מתשלום בתחבורה ציבורית	אזרחים ותיקים מגיל 67 ומעלה (לפי חודש הלידה)	לקבלת הפטור יש לעדכן פרופיל "זהב-קו" בכרטיס הרב-קו או ביישומון (אפליקציה) לתשלום בתחבורה הציבורית בטלפון החכם.

פירוט ההטבות – המשך

הביטוח הלאומי מעביר לקופות החולים רשימות של מי שעשויים להיות זכאים להטבות. ההטבות אמורות להינתן באופן אוטומטי. לביורורים יש לפנות לקופת החולים שבה רשום מקבל הקצבה.	• מקבלי קצבת אזרח ותיק בתוספת השלמת הכנסה • מקבלי קצבת אזרח ותיק לנכה (השלמה לקצבת נכות)	• הנחות ברכישת תרופות הכלולות בסל הבריאות • פטור מתשלום השתתפות עצמית בעבור שירותים רפואיים	קופת חולים
• השירות ניתן במרפאות השיניים של קופות החולים ובמרפאות שבהסדר עם קופות החולים. • על פי הצורך, מטופלים יופנו גם לטיפולים מסוימים בבתי חולים. לשם כך צריך לקבל מקופת החולים הפניה וטופס התחייבות (טופס 17).	אזרחים ותיקים שמלאו להם 72 ומעלה	טיפול שיניים משמרים, מונעים ומשקמים במסגרת סל הבריאות. חלק מהטיפולים ניתנים בחינם וחלקם ניתנים בהשתתפות עצמית בסכומים משתנים.	
הביטוח הלאומי מעביר לרשות המים רשימות של מי שעשויים להיות זכאים להטבה. כתובת המגורים של הזכאי צריכה להיות מעודכנת במשרד הפנים. ההנחה אמורה להינתן באופן אוטומטי.	• מקבלי קצבת אזרח ותיק בתוספת השלמת הכנסה • מקבלי קצבת אזרח ותיק לנכה (השלמה לקצבת נכות)	כמות מים נוספת של עד 3.5 מ"ק לחודש בתעריף הנמוך	רשות המים
לפרטים נוספים אפשר לפנות למוקד הטלפוני של רשות המיסים שמספרו 02-5656400 / 4954* או באתר האינטרנט של רשות המיסים בישראל.	עובדים המשתכרים עד רמת שכר מסוימת	מענק הכנסה (מס הכנסה שלילי)	רשות המיסים
הביטוח הלאומי מעביר לרשויות המקומיות רשימות של מי שעשויים להיות זכאים להטבות. ההנחה ניתנת על פי הכללים של כל רשות מקומית. לצורך קבלת ההנחה מומלץ לפנות לרשות המקומית.	• מקבלי קצבת אזרח ותיק בתוספת השלמת הכנסה • מקבלי קצבת אזרח ותיק לנכה (השלמה לקצבת נכות)	הנחה במיסי ארנונה. את שיעור ההנחה קובעת הרשות המקומית.	רשות מקומית

המידע מעודכן לחודש ינואר 2026